

VIP

دوره آموزشی جامع و تخصصی

کارکنان پذیرایی و خدمات

چگونه با رعایت نکات کاملاً کاربردی به فردی حرفه‌ای و تشریفاتی در جایگاه شغلی خود تبدیل شویم؟



www.karkonan.com



021-22145811

جابر مرتضایی



۵_ موضوع کلی این دوره آموزشی که توسط جابر مرتضایی آموزش داده می شود!

مرتب‌سازی میزها، اتاق‌ها، سالن‌ها
کف، دیوار
پنجره، میزها
ظروف

۳_ نظافت محیط کار + ابزار

استفاده از موادشوینده
نظافت سرویس بهداشتی و...

۲- آداب معاشرت حرفه‌ای

سلام و احوالپرسی
نحوه ارتباط
چگونگی ایستادن، راه رفتن، حالت چهره
خط‌قرمزهای آداب معاشرت
و...

۴- ظاهر و پوشش

نظافت فردی
شلوار
اصلاحات فردی
پیراهن
خوشبوکننده‌ها
جلیقه
بهداشت فردی
کفش
و...
جوراب
کمر بند

۱- فنون پذیرایی و تشریفات

نحوه پذیرایی
چیدمان میز
خوشامدگویی و بدرقه میهمانان
سرویس‌دهی صبحانه کاری و ناهار
نوشیدنی‌ها
و...



۵- ایمنی در محیط کار

جاب‌جا کردن اجسام
جلوگیری از بیماری‌های مرتبط با کار
ایمنی در نظافت
و...

استاد دوره: جابر مرتضایی

مدرس و مشاور تشریفات بین‌الملل، پذیرایی و آداب معاشرت حرفه‌ای



توجه!



www.karkonan.com

توجه!

این فایل تنها بخشی کوچکی از تمام کتابچه شرکت کنندگان دوره حرفه‌ای آموزش کارکنان پذیرایی و خدمات است.

(جزوه کامل، در اختیار مجموعه‌هایی قرار می‌گیرد که دوره آموزش حضوری یا غیرحضوری (پکیج آموزشی) تهیه کرده‌اند.



اصول و فنون

پذیرایی و تشریفات

خصوصیات نیروهای پذیرایی فوق موفق!





فنون پذیرایی و تشریفات حرفه‌ای

نوشتیدنی‌ها

نحوه صحیح گرفتن سینی



نحوه پذیرایی چای



سختی هایی که در جلسات برای پذیرایی داریم؟ (+ راهکار)

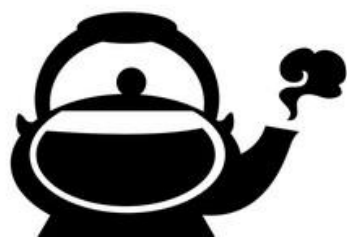
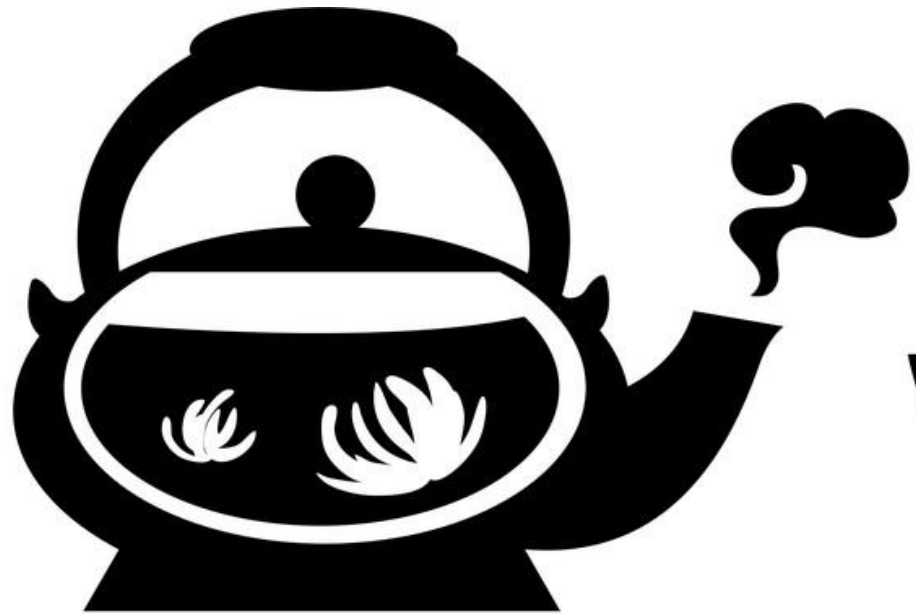


نکات مهم

دم کردن و

سرو کردن

چای



در جلسات کاری

ترتیب (الویت) صحیح پذیرایی



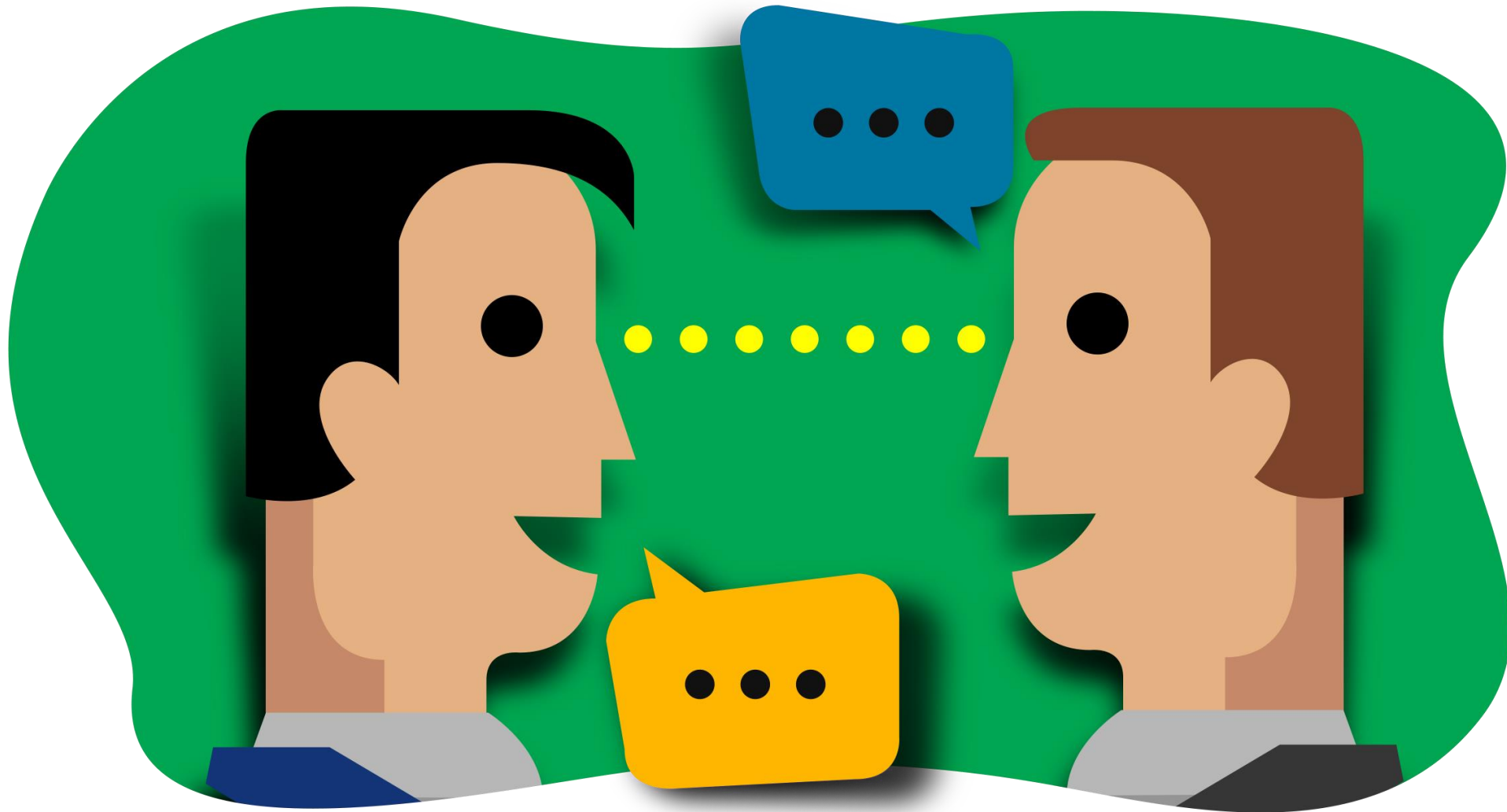
www.karkonan.com جابر مرتضایی

آماده سازی و نحوه پذیرایی نوشیدنی های سرد

(شربت، آبمیوه، آب معدنی)



اصطلاحات و کلمات مناسب حین پذیرایی



ظاہر حین پذیرایی



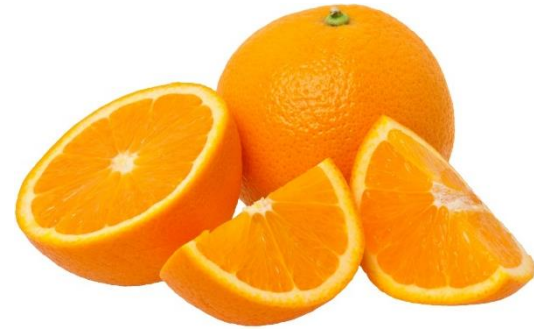
سروپسی دهی میوه



الف: تهیه

ب: آماده‌سازی

ج: سروپس دهی (دیسی - بشقابی)



زمان مناسب پذیرایی و جمع آوری در جلسات کاری



ناهار (نحوه چیدمان و پذیرایی)



Breakfast



Lunch



Dinner



European



Formal



Banquet or Brunch

اشتباهات متداول یک مامور پذیرایی



در زمان پذیرایی



اصول چیدمان و

پذیرایی

شیرینی، کیک و بیسکویت



پروتکل‌های بهداشتی جهت جلوگیری از شیوع **کرونا**

نیروهای پذیرایی و خدمات



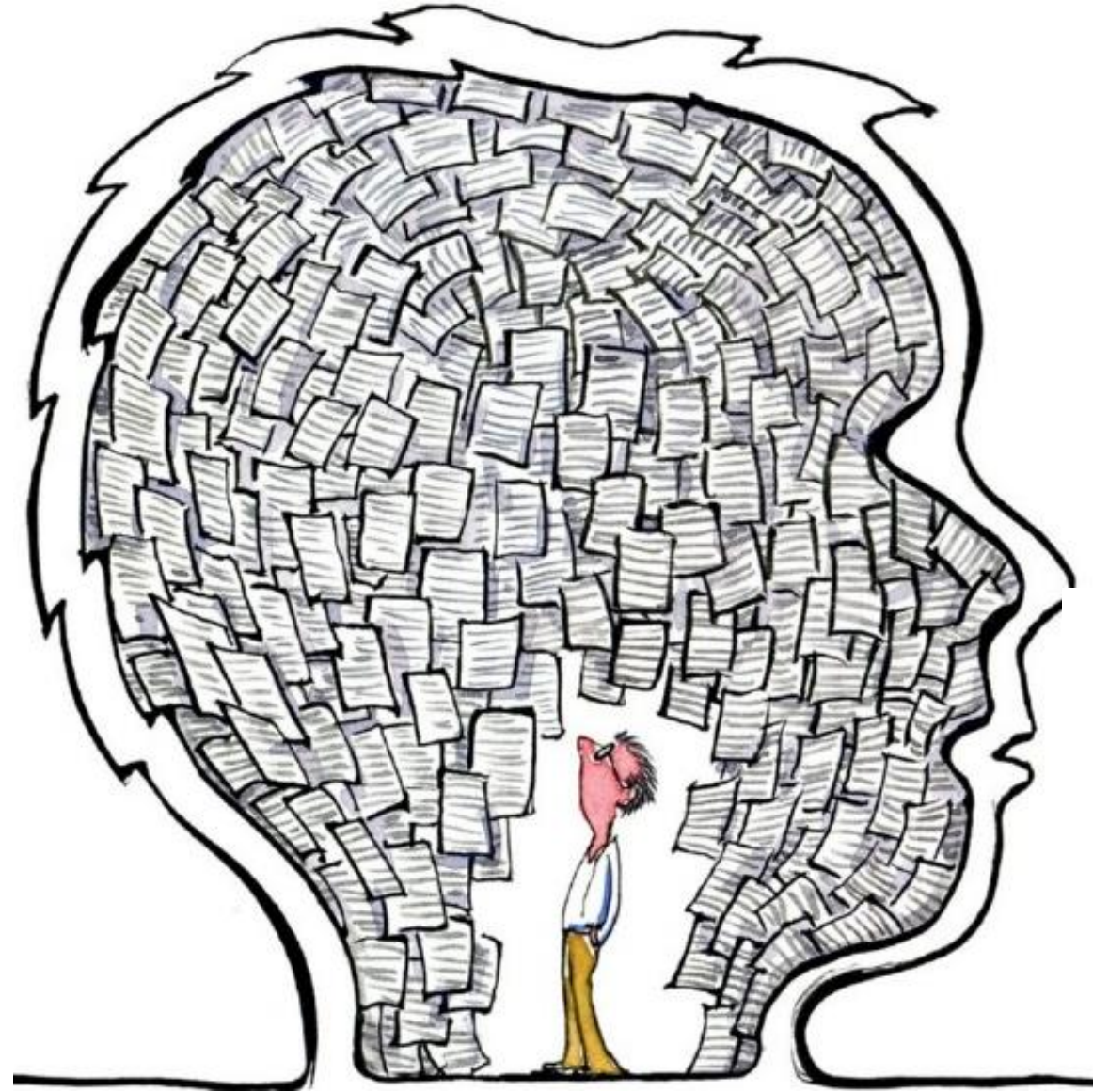


آداب معاشرت حرفه‌ای



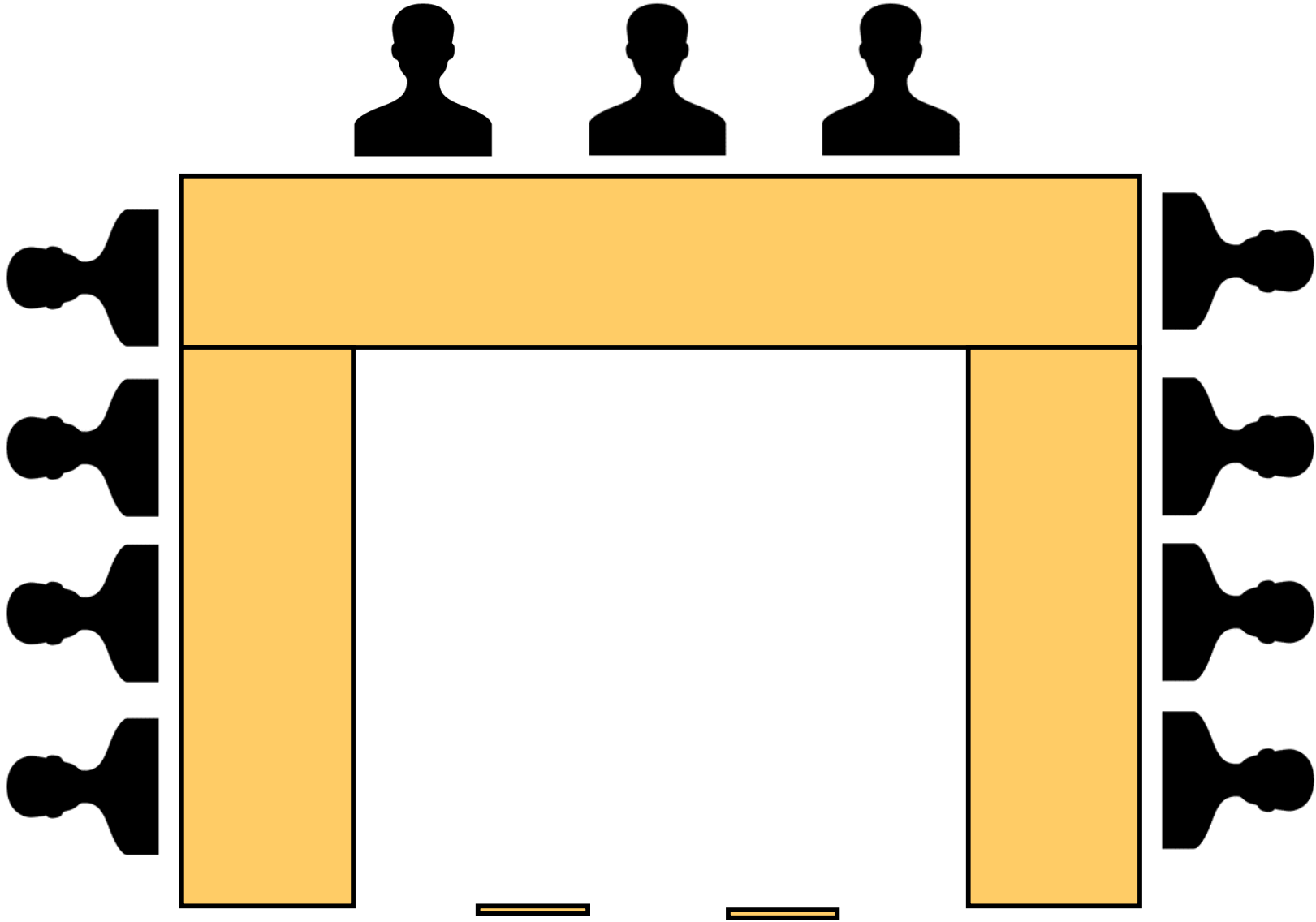


نحوه سلام و احوالپرسی با



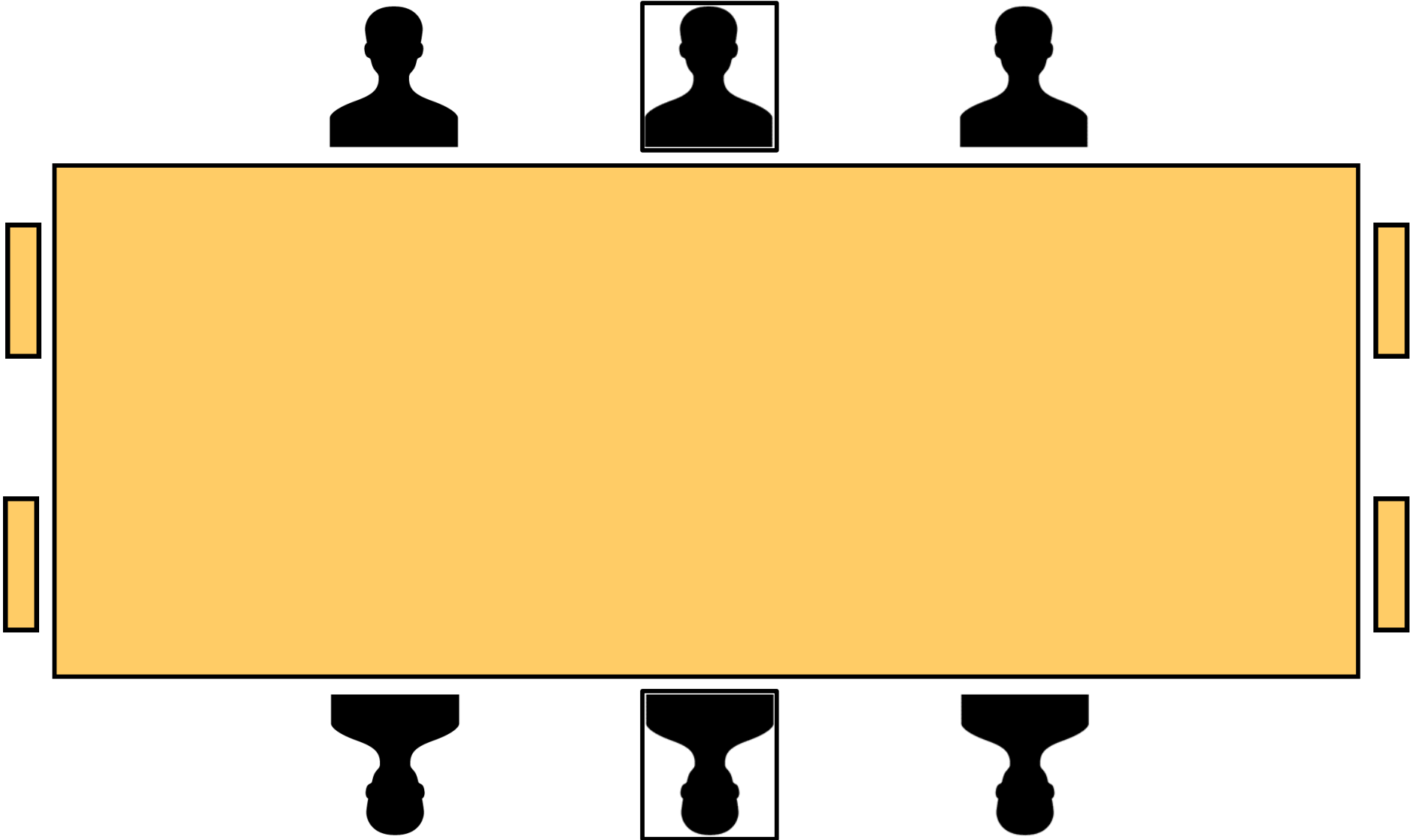
کلمات

جکسنڈر











کارکنان پنج ستاره

جابر مرتضایی

www.karkonan.com