

VIP دوره آموزشی جامع و تخصصی

کارکنان پذیرایی و خدمات

چگونه با رعایت نکات کاملاً کاربردی به فردی حرفه‌ای و تشریفاتی در جایگاه شغلی خود تبدیل شویم؟



www.karkonan.com 021-22145811 جابر مرتضایی

🔥 موضوع کلی این دوره آموزشی که توسط جابر مرتضایی آموزش داده می‌شود!

۱- فنون پذیرایی و تشریفات

۲- آداب معاشرت حرفه‌ای

۳- نظافت محیط کار + ابزار استفاده از مواد شوینده

۴- ظاهر و پوشش

۵- ایمنی در محیط کار



مرتب‌سازی میزها، اتاق‌ها، سالن‌ها
کف، دیوار
پنجره، میزها
طرف
استفاده از مواد شوینده
نظافت سرویس بهداشتی و ...

سلام و احوالپرسی
نحوه ارتباط
چگونگی ایستادن، راه رفتن، حالت چهره
خط قرمزهای آداب معاشرت
و ...

نظافت فردی
اصلاحات فردی
خوشبوکننده‌ها
بهداشت فردی
چوباب
کمر بند

نحوه پذیرایی
چیدمان میز
خوشامدگویی و بدرقه میهمانان
سرویس‌دهی صحیحانه کاری و ناهار
نوشیدنی‌ها
و ...

جایگزین اجسام
جلوگیری از بیماری‌های مرتبط با کار
ایمنی در نظافت

استاد دوره: جابر مرتضایی

مدرس و مشاور تشریفات بین‌الملل، پذیرایی و آداب معاشرت حرفه‌ای



توجه!  **توجه!**

www.karkonan.com

این فایل تنها بخشی کوچکی از تمام کتابچه شرکت کنندگان دوره حرفه‌ای آموزش کارکنان پذیرایی و خدمات است.

(جزوه کامل، در اختیار مجموعه‌هایی قرار می‌گیرد که دوره آموزش حضوری یا غیرحضوری (پکیج آموزشی) تهیه کرده‌اند.

اصول و فنون
پذیرایی و تشریفات

www.karkonan.com جابر مرتضایی

خصوصیات نیروهای پذیرایی فوق موفق!









سختی هایی که در جلسات برای پذیرایی داریم؟
(+ راهکار)



نکات مهم
دم کردن و سرو کردن
چای



در جلسات کاری
ترتیب (الویت) صحیح پذیرایی



www.karkonan.com جابر مرتضایی



آماده سازی و نحوه پذیرایی نوشیدنی های سرد
(شربت، آبمیوه، آب معدنی)

اصطلاحات و کلمات مناسب حین پذیرایی



ظاهر حین پذیرایی











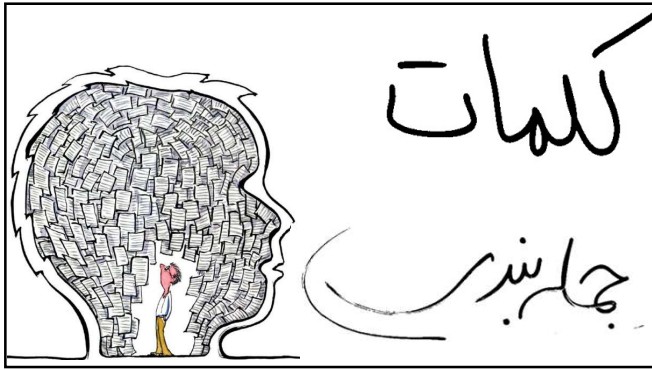


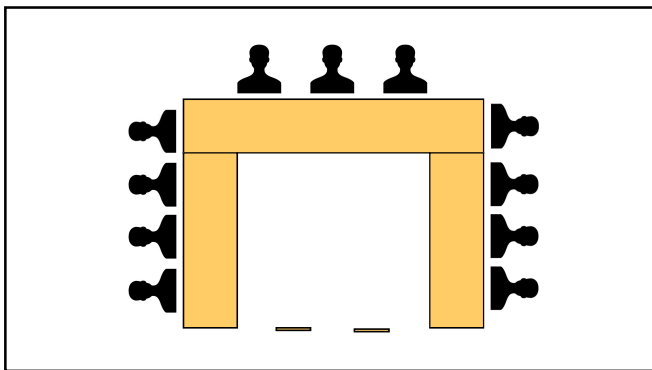






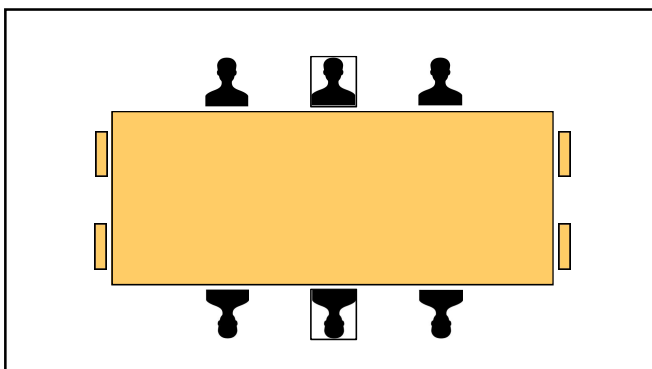














کارکنان پنج ستاره

کارکنان پنج ستاره

جابر مرتضایی

www.karkonan.com
